



### CONFIE NOS SERVIÇOS PROFISSIONAIS DA MICROSTRATEGY PARA GERIR O SEU UPGRADE PARA O MICROSTRATEGY 9.

O MICROSTRATEGY 9 É O NOSSO MAIOR LANÇAMENTO DA ÚLTIMA DÉCADA E OFERECE NOVOS PRODUTOS E UMA MELHOR PLATAFORMA QUE AJUDA AS EMPRESAS DE UMA FORMA FÁCIL, A ALARGAR O BI DE PEQUENAS E INDIVIDUAIS APLICAÇÕES, ATÉ UMA INTEGRADA OPERAÇÃO DE BI CORPORATIVO. A EXPERIÊNCIA DOS SERVIÇOS PROFISSIONAIS DA MICROSTRATEGY SÃO CRUCIAIS PARA GARANTIR O SUCESSO DA SUA ACTUALIZAÇÃO, ASSEGURANDO QUE A SUA ORGANIZAÇÃO, TIRARÁ O MÁXIMO PARTIDO DAS NOVAS E INOVADORAS CARACTERÍSTICAS DO MICROSTRATEGY 9.

#### Maximize o Potencial da Plataforma Com os Serviços Profissionais

O MicroStrategy 9 oferece BI Corporativo com maior escalabilidade, desempenho e eficiência, permite o rápido desenvolvimento e implementação de aplicações de BI departamentais, e faculta uma migração simples de um BI departamental para um BI empresarial. Trabalhar com os consultores e formadores altamente especializados da MicroStrategy permite-lhe alinhar a sua estratégia de BI com o novo conjunto de características e robustez da plataforma, velocidade de implementação, assegurando assim a satisfação do utilizador final. Maximize o seu investimento em MicroStrategy confiando a sua actualização aos nossos Serviços Profissionais.

#### Testado Internamente

A MicroStrategy é um software de confiança e um parceiro de serviços que oferece um conhecimento de produto sem paralelo, uma especialização técnica e de aconselhamento, formação para o utilizador final, e uma visão de longo prazo. Dispomos das melhores práticas de consultoria e formação, bem como metodologias comprovadas para assegurar uma transição suave para o MicroStrategy 9.

#### Modelo de Negócio Comprovado

A consultoria da MicroStrategy irá gerir a sua actualização e torná-la numa implementação bem sucedida – a tempo e dentro do orçamento. O nosso modelo de implementação misto conta com uma equipa de especialistas. Consultores on-site aconselham sobre as melhores práticas, coordenam directamente com os seus colaboradores, e guiam a implementação. Esta acção é complementada pela equipa do nosso Global Delivery Center.

Este modelo integrado permite uma abordagem altamente eficiente para equilibrar os recursos certos e o conhecimento adequado, de forma a retirar o maior valor. Todos os consultores da MicroStrategy são engenheiros certificados e recebem formação contínua nas mais recentes capacidades da plataforma da MicroStrategy.

#### Abordagem Comprovada

A actualização é conduzida pela nossa abordagem bem documentada, baseada no conhecimento adquirido em milhares de compromissos anteriores. A nossa abordagem começa com uma avaliação de todos os relatórios actuais para estabelecer os requisitos base.

Vemos o processo de actualização não apenas como uma simples substituição de sistema, mas sim, como uma melhoria do mesmo, a nossa equipa conduzirá sessões de revisão do design aprofundadas com os seus gestores de negócio para identificar a forma como os dados conduzem o negócio.

O design do novo sistema é então feito à medida para alinhar com as melhores práticas que trazem maior valor acrescentado ao negócio e à adopção pelo utilizador final. Uma vez definido o plano de implementação, a equipa seguirá a abordagem do nosso método único para desenvolver e implementar a sua actualização, assegurando que o seu projecto é cumprido segundo as especificações.

#### A Formação Adequada Promove a Utilização e Aumenta o ROI

A formação da MicroStrategy dispõe de um currículo que vai desde a concepção do projecto ao rollout da aplicação e sua manutenção. A nossa metodologia de formação é um componente integral da nossa abordagem, com o objectivo de transferir conhecimento e de eliminar o risco. Incorporamos a formação quer para o desenvolvimento, quer para as comunidades de utilizadores finais, num único e compreensivo plano.

Técnicos e utilizadores de negócio bem formados, reduzem os custos de suporte, aumentam a produtividade, e melhoram o retorno do investimento. Para apoiar a actualização, os clientes podem escolher entre quatro cursos “What’s New no MicroStrategy 9”. Estes novos cursos incluem tarefas específicas de equipas de projecto, incluindo programadores, arquitectos de projecto, administradores, e utilizadores Web. O currículo pode ser ajustado

## UPGRADE PARA A PLATAFORMA MICROSTRATEGY 9

às necessidades do seu projecto e entregue 'just in time', sob a forma presencial ou por ensino à distância para ir ao encontro aos seus requisitos de actualização. Para facilitar a adopção do MicroStrategy 9 pelos utilizadores finais, a Formação da MicroStrategy oferece aproximadamente 24 horas de conteúdos no MicroStrategy Web que pode ser personalizado para o seu projecto. Esta formação pode ser dada a todos os utilizadores via Web, ou com sessões presenciais, lideradas por um formador. Para informações adicionais sobre os pacotes de Formação para suporte à sua actualização para o MicroStrategy 9, visite [www.microstrategy.pt/education/](http://www.microstrategy.pt/education/)

### Serviços Profissionais da MicroStrategy

<b>Preparação da Actualização</b>	<b>Planeamento da Actualização</b> – Avaliação da aplicação, análise de personalização, e roadmap de desenvolvimento do BI para garantir que as expectativas são atingidas durante o processo de actualização.
	<b>Planeamento da Capacidade</b> – Uma análise aprofundada da actual capacidade do sistema e da criação, se necessário, de especificações detalhadas para um sistema que balanceará melhor a expansão do poder da plataforma.
<b>Gestão da Transição</b>	<b>O Que Há de Novo Para Administradores, Arquitectos, e Programadores</b> – Formação que prepara a sua equipa técnica de BI para gerir com confiança o novo ambiente e para maximizar o valor do novo conjunto de funcionalidades.
	<b>Acelerador de Actualização dos Serviços Profissionais</b> – Uma metodologia comprovada para conseguir actualizações eficientes de software de BI da MicroStrategy.
<b>Adopção pelo Utilizador Final</b>	<b>O Que Há de Novo Para os Utilizadores Web</b> – Até três dias inteiros de formação nas novas funcionalidades do MicroStrategy 9 para utilizadores Web, com o objectivo de promover a consciência, criar o interesse, e construir a confiança do utilizador.
	<b>Teste de Regressão Comprovado</b> – Os testes são fundamentais para o sucesso de qualquer actualização. Através do MicroStrategy Integrity Manager e/ ou da nossa equipa do Global Delivery Center, a MicroStrategy garante que o seu novo ambiente é cuidadosamente testado e pronto para a implementação.
<b>Optimização da Plataforma</b>	<b>Implementação In-memory ROLAP</b> – Melhora fortemente o desempenho das pesquisas através da nova tecnologia Intelligent Cube.
	<b>Optimização da Carga de Trabalho da Base de Dados</b> – Aceda a mais dados através de mais sistemas do que antes, enquanto reduz a carga em cada sistema.
	<b>Análise Expert Cube</b> – Identifica e sintoniza os seus relatórios mais simples para reduzir o tempo de operação e melhorar o desempenho.
<b>Racionalizar a Administração do BI</b>	<b>Automatização do Ambiente de Gestão</b> – Automatiza tarefas administrativas comuns através da utilização de scripts Java personalizados no novo Command Manager.
	<b>Configuração Change Control</b> – Alinhe o seu processo de desenvolvimento de BI com o Change Management Policy pela configuração do redesenhado Object Manager.
	<b>Estratégia de Administração Distribuída</b> – Reduza a dependência de entidades administrativas únicas, distribuindo tarefas administrativas através do novo Web Administration.
<b>BI Global</b>	<b>Implementação da Globalização</b> – Implemente um ambiente de reporting único para uma audiência global, multilingue para garantir a fiabilidade dos dados, uma experiência de utilização adequada ao utilizador final, e resposta rápida no idioma adequado.
<b>Serviços de Distribuição Integrados</b>	<b>Serviços de Distribuição Integrados</b> – Prepare, converta, e/ou implemente os MicroStrategy Distribution Services nas suas comunidades de utilizadores finais. Converter a transmissão dos seus MicroStrategy Narrowcast Server Services para a nova infra-estrutura reduzirá a manutenção.
<b>Optimização da Experiência do Utilizador Final</b>	<b>Novas Arquitecturas Personalizadas</b> – Aumente o poder do SDK através de novos widgets, aplicações híbridas e flexíveis, com programação Flash e Java.
	<b>Integre o BI no seu SSO (single sign-on)</b> – Autentique os seus utilizadores com LDAP, Kerberos, ou NT, independentemente do sistema operativo, e aumente o poder da integração com ferramentas como SiteMinder e Tivoli.